

Adatkezelési Tájékoztató

A Játékklinika javítóműhely szerviz-szolgáltatást igénybe vevők számára

1. Az adatkezelő megnevezése

Lendvai Péter Mihály E.V., adószáma 64542977-1-41, közösségi adószáma EU64542977.

2. A kezelt adatok, az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelő a szerviz-szolgáltatást igénybe vevők következő adatait kezeli:

- az ügyfél neve,
- lakcíme,
- telefonszáma,
- e-mail címe.

Az adatkezelés célja: szerviz-szolgáltatás nyújtása.

Az adatkezelés jogalapja:

- az ügyfélnek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény(Infotv.) 5. § (1) bekezdés a) pontjában meghatározott önkéntes hozzájárulása,
- a termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvény (Pftv.) 14.§ (1) bekezdése, amely az európai uniós és hazai jogszabályok által előírt intézkedések megtételét írja elő.
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.) 169.§ (2) bekezdése.

3. Adattovábbítás

A szerviz-szolgáltatást igénybe vevők adatait az adatkezelő nem továbbítja harmadik félnek.

4. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelő a szerviz-szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek adatait, amennyiben azok a Számvtv. Hatálya alá tartoznak, a Számvtv. előírása alapján 8 évig kezeli. Egyéb esetben az ügyfél adatait a szolgáltatás igénybevétele során szükséges kommunikáció idejére, de legfeljebb 1 évig kezeli.

5. Az adatkezelés módja

Az adatkezelő a szerviz-szolgáltatást igénybe vevők adatait a saját adatbázisában rögzíti, és azokat az Infotv. által előírt adatbiztonsági szabályok betartásával kezeli.

6. Adatfeldolgozók igénybevétele

Az adatkezelő adatfeldolgozási feladatok ellátására nem alkalmaz külső szolgáltatót vagy harmadik felet.

7. Az érintettek jogai

Az adatkezelő ügyfelei bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, módosítását.

Az adatkezelő ügyfelei a **1048 Budapest, Külső Szilágyi út 110.** címre, illetőleg az **adatvedelem@pmlendvai.hu** e-mail címre megküldött levélben bármikor megtilthatják személyes adataik további felhasználását, külföldre továbbítását.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatosan panaszt tehet az adatkezelő adatvedelem@pmlendvai.hu e-mail címén, beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.